QUEJAS 2022 Cobre Panama Nov 2021-Abril2022							
Fecha (mm-dd-yy)	No.	Comunidad	Descripción	Consecuencia		Acción tomada	Fecha de cierre
				Actual	Potencial		
01/11/2021	56-21	Sabaneta	El Sr. Alfredo Hernandez se queja que productos de trabajos de la LTE se le afectaron portones de su finca y eso le conlleva problemas con su ganado y afecta su propiedad.	1	2	Realizamos gestiones con Permisos y Terrenos y Asuntos Comunitarios y se habilito un porton de hierro y resolver la queja del Sr. Hernandez	15/11/2021
02/11/2021	57-21	San Antonio, La Pintada	El Sr Eliecer Fernandez se queja de ruido de freno de motor de los equipos articulados que van y vienen de la mina solicita esto se regule ya que esto afecta a la comunidad.	1	2	Se Coordino con Safety y transporte para insistir con los contratistas la prohibicion del uso excesivo de motor	12/11/2021
17/11/2021	58-21	Farallon, La Pintada	Comunitarios de Farallon de La Pintada se quejan que euipo tipo grua derribo cables en la via y los dejaron sin luz.	1	2	Hicimos gestiones con Naturgy, enviaron cuadrilla al area y procedieron a reestablecer la luz.	17/11/2021
26/11/2021	59-21	Farallon, La Pintada	Comunitarios se quejan de exceso de velocidad de equipos tipo mula que transportan carga de MPSA, solicitan esto se regule.	1	2	Hicimos gestiones, se detecto a los contratistas y se les advirtio que hablen con sus conductores sobre el exceso de velocidad.	29/11/2021
05/12/2021	60-21	La Ceiba	Arbol cae en la via y arrastra cableado de luz dejando sin paso a los vehiculos hacia y desde la mina.	1	2	Hicimos gestiones con la empresa Ensa quien envio cuadrilla al area y procedieron con la apertura de la via	05/12/2021
18/12/2021	61-21	Coclesito	El Sr. Jorge Guardado se queja que esta dentro del programa de reforestacion con su finca y que tiene tres meses que no le hacen efectivo pagos para el trabajo en la finca.	1	2	Se Hicieron gestiones con reforestacion y se le hicieron pagos al productor.	29/12/2021
08/01/2022	1-22	Villa del Carmen	Varios comunitarios se quejan que no pueden ingresar a laborar a mina debido a que aparecen en la base de datos como restringidos o bloqueados	1	2	Verificamos con Seguridad Fisica y Recursos Humanos se definio el estatus de cada uno y la restricciones fueron levantadas, los comunitarios fueron contratados e ingresaron a sitio.	16/01/2022
12/01/2022	2-22	La Pintada	Vecinos que colindan con lote de Minera Panama se quejan que este predio se encuentra sucio y les afecta a los moradores solicitan que se proceda con la limpieza	1	2	Se gestiono con Permisos y Terrenos de la empresa y se procedio con la limpieza del predio.	23/01/2022

13/01/2022	3-22	La Pintada	Comunitario se queja que salio de trabajar de la mina hace anos y no ha podido ingresar nuevamente que desea conocer porque no puede laboral en la mina	1	2	Se investigo con Recursos Humanos y Seguridad Fisica y se obtuvo informacion que el comunitario estuvo involucrado en la perdida de unos articulos y en la falsificacion de documentos y por estas razones no puede ingresar a laborar a sitio.	23/01/2022
19/01/2022	4-22	Coclesito	Comunitario se queja que dio positivo Covid19, lo tienen aislado en su habitacion, indica que es viajero y solicita que se tramite el traslado a su residencia para pasar los dias de infeccion del virus en su casa.	1	2	Se gestiona con la clinica en la la mina se obtiene permiso del centro de salud estatal y se coordina el traslado del paciente a su residencia.	20/01/2022
20/01/2022	5-22	La Pintada	Comunitario se queja que hace diversas gestiones y no se le toma en cuenta para una vacante laboral que es comunitario y desea y necesita trabajar.	1	2	Se gestiona con Recursos Humanos para buscar alternativas de tipo laboral para el comunitario	
22/01/2022	6-22	San Juan de Turbe	Edys Gonzalez se queja que fui liquidado de su trabajo en mina y no ha recibido sus comprobantes de pago de sus prestaciones, solicita se les pueda obtener	1	2	Se gestiono con Recursos Humanos y se le pudo conseguir la informacion al comunitario.	27/01/2022
23/01/2022	7-22	Los Molejones	Javier Ortega se queja que se le cancelo su contrato en la pandemia y a la fecha no le han dado los comprobantes de pago de sus prestaciones laborales.	1	2	Se gestiono con Recursos Humanos y se le pudo conseguir la informacion al comunitario.	27/01/2022
24/01/2022	8-22	San Juan de Turbe	Euris Gonzalez se queja que su contrato fue suspendido y no ha recibido sus comprobantes de liquidacion de prestaciones laborales.	1	2	Se gestiono con Recursos Humanos y se le pudo conseguir la informacion al comunitario.	27/01/2022
25/01/2022	9-22	San Juan de Turbe	Mercedes Quiros se queja que su contrato fue suspendido y a la fecha no ha recibido sus comprobantes de las prestaciones laborales	1		Se gestiono con Recursos Humanos y se le pudo conseguir la informacion al comunitario.	27/01/2022
04/02/2022	10-22	Rancheria	Comunitaria de Rancheria que trabaja en sitio se queja de varias situaciones irregulares con su supervisor en su area de trabajo desea que se investigue su situacion laboral	1	2	Se puso en conocimiento de Recursos Humanos para verificar la situacion, se mantiene en investigacion	

09/02/2022	11-22	Cascajal	Comunitarios de Cascajal se quejan que producto de un accidente en la via de un camion que iba hacia mina dejaron escombros e insumos dentro de propiedad privada en la comunidad, solicitan que haga la limpieza.	1	2	Realizamos gestiones con persona de It de la mina y el contratista procedio con la limpieza del area en Cascajal	12/02/2022
13/02/2022	12-22	San Juan de Turbe	Comunitario de nombre Jose Gonzalez Lorenzo se queja que ha realizado gestiones para laborar en mina pero algo ocurre con sus examenes medicos que no le explican y no le dan el empleo desea que se investigue que ocurre con su situacion laboral.	1	2	Se gestiono con recursos humanos y se averiguo con la clinica y el tema del comunitarios es que tiene niveles de colesterol debe hacer tratamientos y volver a hacer examenes medicos para verificar su mejoria.	25/02/2022
15/02/202213-22		Coclesito	Maritza Gonzalez comunitaria de Coclesito se queja que no le dan informacion sobre su proceso de reclutamiento para ingresar a laborar a mina, le hacen examenes medicos pero no le dan respuesta.	1	2	Se gestiono con Recursos Humanos y se verifico su status y la comunitaria ingreso a laborar a sitio.	11/02/2022
22/02/202214-22		Coclesito	Atendimos y recibimos diversos casos de procesos de reclutamiento de varios comunitarios donde indican que han iniciado procesos y nunca los llaman, atendimos a las personas en conjunto con personal de recursos humanos y se les dara respuesta de forma individual	1	2	se coordina con Recursos Humanos para responder las situaciones expuestas	
25/02/2022 15-22		Rio Caimito	Recibimos quejas de lancheros de rio Caimito que prestan servicio de transporte a la mina y que les adeudan varias facturas y eso les afecta su funcionamiento, desea que este tema se resuelva.	1	2	Gestionamos con cuentas por pagar de la empresa para que le hagan los pagos correspondientes.	18/03/2022
04/03/2022 16-22		Coclesito	Varios extrabajadores de la contratista Cabo presentan inquietud sobre que a empresa donde trabajan dejo de operar que ellos son locales y quedaran sin trabajo.	1	2	Se gestiona con Rh para poder colocar a estos extrabajadores en vacantes con MPSA	25/03/2022

07/03/2022 17-22		Los Molejones	El Sr. Javier Delgado se queja que lo llamaron de Recursos Humanos que para que laborara de conductor de bus y que tena que buscar hospedaje para que iniciciara sus labores.	1	2	Se verifico con Recursos Humanos y aclaran que no estan en facultad de decirle a las personas que consigan hospedaje u otras acciones puede haber sido un malinterpretacion	15/03/2022
08/03/2022 18-22		Cascajal	Comunitarios de Cascajal se quejan que producto de un accidente en la via de un camion que iba hacia mina dejaron escombros e insumos dentro de propiedad privada en la comunidad, solicitan que haga la limpieza.	1	2	Se hicieron gestiones con IT y la contratista procedio con la limpieza de os escombros en la via.	12/03/2022
10/03/2022 19-22		Coclesito, Villa del Carmen	Varios comunitarios se quejan que son locales y no se les toma en cuenta para ingresar a la mina a laboral.	2	2	Los comunitarios hicieron un listado el cual fua entregado a Recursos Humanos para ver la viabilidad de vacantes vs los perfiles	30/03/2022
11/03/2022 20-22		Coclesito	El Sr. Jose Antonio Medina indica que lo llamaron para laborar en mina pero salio mal en unos examenes medicos y no lo han vuelto a llamar	1	2	Investigamos el caso del comunitario quien debe seguir un tratamiento medico, luego que lo culmine debe hacerse nuevamente los examenes medicos y poder ingresar a sitio	18/03/2022
11/03/2022 21-22		Coclesito	El Sr. Dionisio Gonzalez Guardado indica que hizo varias pruebas practicas de conducir bus para la mina y no sabe que ocurrio que no lo contrataron, desea que se investigue.	1	2	Hicimos gestiones e investigaciones con Recursos Humanos y el comunitario no paso tres pruebas de manejo y tuvo colisiones al hacerlas, se le explico en detalle al comunitario.	15/03/2022
16/03/2022 22-22		San Juan de Turbe	El Sr. Manuel Camargo Moran indica que tuvo un accidente laboral en la cocina y no le han dado la documentacion de riesgos profesionales para llevarla al seguro social, solicita apoyo.	1	2	Hicimos gestiones con Recursos Humanos y se consiguio la documentacion para los riesgos profesionales.	21/03/2022
19/03/2022 23-22		Rancheria	Varios conductores indican que un equipo tipo grua se quedo varado a mitad de la via lo que puede ocasionar un accidente.	1	2	Hicimos gestiones con control center y seguridad fisica y se logro despaejar la via	19/03/2022
20/03/2022 24-23	24-22	Farallon, La Pintada	El Sr. Elian Gonzalez indica que no ha podido ingresar a laboral a sitio ya que solo cuenta con las dos dosis de la vacuna covid no le ponen la tercer ya debe esperar un mes, teme que pueda perder el trabajo	1	2	Hicimos gestiones con la clinica de mina y se pudo efectuar una excepcion para que el comunitario pueda ingresar a mina	25/03/2022

28/03/2022 25-23	25-22	Nazareno	Cables de tendido electrico se cayeron en la via principal la cual quedo bloqueada para el paso de vehiculos	1	2	Hicimos gestiones con la empresa Ensa la cual envio una cuadrilla y procedieron a aperturar la via y a corregir el tema del cableado de luz en la via.	28/03/2022
01/04/2022 26-23	26-22	La Pintada	Varios Comunitarios empresarios que son locales se quejan que los evaluan mal en temas de seguridad y no los toman en cuenta para los procesos de seleccion para diversos trabajos y escogen a empresas que no son del area	1	2	Se hicieron gestiones con personal de contratos quien se reunieron con los empresarios locales uno a uno se les explico todos los pasos y detalles de seleccion y contratacion de las empresas participantes y los detalles que deben considerar y mejorar para futuros procesos.	10/04/2022
05/04/2022 27-22		Nazareno	Poste de tendido electrico inclinado y que se puede caer en la via y causar un accidente	1	2	Hicimos gestiones con Ensa enviaron cuadrilla y corrigieron el tema del poste inclinado.	05/04/2022
05/04/2022 28-22		Coclesito	La joven Argelis Sanchez indica que su hija se enfermo y no pudo asistir a laborar a mina y que notifico a su supervisor sin embargo luego se entero que la sacaron de planilla desea que se investigue y ayude.	1	2	Hicimos gestiones con Recursos Humanos y averiguaron lo sucedido y la comunitario inicio sus labores con normalidad.	10/04/2022
06/04/2022	29-22	Nueva Lucha	El Sr. Sixto Miranda indica que fue contratado por una contratista para laborar en mina y sale con acceso restringido, desea que se investigue	1	2	Hicimos gestiones con Seguridad Fisica y Recursos Humanos y se decidio que no habia ningun problema con el acceso del comunitario.	15/04/2022
11/04/2022 30-22		La Pintada	El Sr Joel Wagner indica que una contratista de mina lo contrataron pero no puede laborar ya que sale con acceso restringido, desea que se investigue	1	2	Hacemos gestiones con Seguridad Fisica y Recursos Humanos para verificar lo expuesto	
15/04/2022 31-22		Sabaneta	El Sr. Manuel Rosales indica que conductor de bus de Cobre Panama atropello a su perro y murio, el conductor se bajo y se comprometio a regresar para pagar por la mascota y no lo hizo, desea que se investigue.	1	2	Hacemos gestiones para responder al comunitario	

20/04/2022 32-22		Volteadero	El Sr. Leovigildo Melendez no deja ingresar a personal contratista de la LTE ya que indica hay varios temas y compromidos que no se han concretado desea se cumpla para que todo quede en orden.	1	2	Se agenda reunion con el comunitario para viernes 29 de abril para tratar de resolver la situacion.	
21/04/2022 33-22		Los Volcanes, Aguadulce	La Sra Telesfora Bonilla se queja que personal de la LTE no limpia la servidumbre de las torres y eso les afecta en su finca	1	2	Hacemos gestiones con personal de LTE	
23/04/2022 34-22		La Pintada	la Sra Yanilka Martinez indica algunas situaciones de tema laboral cuando participo de las practicas de equipo pesado en sitio pasaron situaciones delicadas con ella y que por esas situaciones ahora no la consideran para ser contratada en la mina desea que se investigue.	1	2	Se gestiona con Recursos Humanos.	
26/04/2022 35-22		Nueva Lucha	Comunitarios de Nueva Lucha y otras comunidades se quejan que no los toman en cuenta para laborar en mina y ellos son comunidades cercanas vecinas del proyecto.	1	2	Se agenda reunion para 29 de abril para atenderlos personalmente.	